



CITTÀ DI
CASTELFRANCO
EMILIA

Settore Servizi al Cittadino
Servizi Educativi e Scolastici del Comune di Castelfranco Emilia
Sede: via Circondaria Nord 126/B
Telefono: Servizio Istruzione - Ufficio scuola 059/959 382 – 374
e-mail: ufficioscuola@comune.castelfranco-emilia.mo.it
codice fiscale e partita iva 00172960361

Prot. n. 2650

Castelfranco Emilia, 19 Gennaio 2021

Al Dirigente Scolastico
con preghiera di diffusione alle Docenti

OGGETTO: Controllo qualità del servizio refezione scolastica - Modalità di rilevazione e comunicazione

Gentile Dirigente,

il tempo della mensa scolastica deve essere considerato, così come enunciato dalle Linee Guida ministeriali, a tutti gli effetti come tempo scolastico-educativo.

Sicuramente il tempo della mensa risulta essere importante non soltanto sotto il profilo dell'educazione alimentare ma anche sotto il profilo dell'educazione alla socialità e alla socializzazione.

Considerato che una corretta alimentazione è fondamentale per il mantenimento di un buon stato di salute, il servizio di refezione scolastica, nell'ambito delle competenze proprie dell'Amministrazione comunale, ha altresì lo scopo di promuovere corrette abitudini alimentari nei bambini, coinvolgendo, indirettamente le rispettive famiglie e direttamente gli insegnanti.

A tal proposito si coglie l'occasione per evidenziare l'importanza della figura dell'insegnante anche nel momento della ristorazione, partecipando al pasto insieme agli alunni, in quanto in esso vedono l'adulto come modello comportamentale da imitare e da cui apprendere le principali regole.

Il controllo della qualità del servizio erogato, potrà avvenire coinvolgendo attivamente non solo le famiglie ma anche le scuole avvalendosi della partecipazione degli insegnanti, proprio per il ruolo svolto, mediante la compilazione di un apposito modulo predisposto "Scheda controllo qualità del servizio refezione scolastica", che riguarderà il rilevamento del monitoraggio della qualità del servizio nel refettorio, dell'andamento del gradimento dei pasti da parte degli alunni.

Tale scheda sarà disponibile presso ogni plesso e andrà compilata:

- per segnalare eventuali disservizi il giorno stesso dell'evento trasmettendo TEMPESTIVAMENTE al referente per mensa del Servizio Istruzione.
In caso di reclami e disservizi che vanno gestiti con immediatezza si raccomanda di attivarsi anche telefonicamente presso il competente servizio istruzione e informando il personale CAMST presente sul servizio;
- per rilevazione della qualità si chiede di compilare l'ultima settimana del mese e trasmettere al competente servizio.

Certi di una proficua collaborazione, da parte dell'Amministrazione Comunale tanti ringraziamenti.

Il referente per la mensa del Comune di Castelfranco Emilia è Paola Ceccarani ceccarani.paola@comune.castelfranco-emilia.mo.it (tel. 059 959382) a cui inviare per posta elettronica ordinaria le vostre osservazioni, segnalazioni ed eventuali suggerimenti.

Il Dirigente
Settore Servizi al Cittadino
Dr.ssa Patrizia Tagliazucchi